

## **Algemene voorwaarden KREW Collective BV:**

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend tot uitdrukkelijke aanvaarding.
2. Prijzen zijn inclusief nabewerking en het afgesproken aantal afgeleverde foto's. Indien er op voorhand geen hoeveelheid is afgesproken, wordt het aantal door de fotograaf gekozen. De foto's blijven in bezit van de fotograaf en mogen gebruikt worden, indien niet anders afgesproken. Niet inbegrepen: Bijkomende eisen zonder schriftelijke afspraak voor akkoord.
3. Bij goedkeuring wordt er een factuur gestuurd en worden de voorwaarden van de factuur geaccepteerd.
4. De klant aanvaardt dat slechts de algemene voorwaarden van KREW Collective zullen gelden voor de onderlinge rechtsverhouding, en dat de algemene voorwaarden van de klant worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere regeling wordt overeengekomen.
5. Indien de offerte bevestigd wordt is het niet mogelijk om te annuleren indien beide partijen toestemmen hier in.
6. Een bestelling is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord.
7. Bij toch doorzetten afzegging van de bevestigde offerte/factuur wordt er wel administratieve kosten van 10% van de offerte gerekend.
8. Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na aanlevering. Het dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
9. Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van KREW Collective bevoegd.
10. Alle betrokken partijen verbinden zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen informatie en dergelijke niet te verspreiden of communiceren met andere partijen.
11. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen, herleiden of vertragen ontheft ons van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij haar verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Voorbeelden: computerschade, brand, aandoening etc.
12. Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn tenzij anders overeengekomen. Goederen blijven de eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de koper vanaf het moment van verkoop van het goed. Voor bewaring zal een extra servicekost gerekend worden.
13. De koper dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 31 kalenderdagen na de levering door middel van een aangetekend schrijven aan de verkoper worden gemeld. Na die termijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De koper verwittigt de verkoper uiterlijk binnen de 31 kalenderdagen, na het ontdekken van het verborgengebreek, van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen

gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de koper niet op. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet op.

14. Met uitzondering van hetgeen is omschreven in het vorige artikel, is de verkoper niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van de verkoper is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. In geen geval kan de verkoper worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de koper als aan derden. De verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de fout van aangestelde, zelfs niet in geval van opzet of zware fout. De koper dient in dat laatste geval de aangestelde rechtstreeks aan te spreken.
15. Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur betaalbaar binnen de 31 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een jaarlijkse intrest van 12% en een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 100 EUR. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
16. Wanneer de koper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de verkoper het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de acht werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.
17. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk gebracht worden.
18. Alle concepten en realisaties blijven steeds exclusief eigendom van KREW Collective BV. Van reproductierecht wordt enkel afstand gedaan voor de exact en vooraf bepaalde aanwending, tenzij anders vermeld in afzonderlijk contract.
19. De klant krijgt vooraf elke productie ter goedkeuring. Het weglaten van deze stap of handelen onder tijdsdruk gebeurt op volle verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Extra kosten verbonden aan het werken onder tijdsdruk zullen evenals auteurscorrecties integraal worden aangerekend aan het dan geldend uurtarief.
20. KREW Collective BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onvolmaaktheden, conceptiefouten, vergissingen of tekortkomingen, alsook niet voor de daar uitvloeiende rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade. De opdrachtgever is persoonlijk verantwoordelijk t.o.v. derden voor de schade die veroorzaakt wordt door de inhoud van zijn communicatie. Hij vrijwaart KREW Collective BV voor alle bedragen waartoe zij zou kunnen veroordeeld worden, inclusief de gerechtskosten.
21. Behalve als uw overeenkomst met KREW Collective anders bepaalt, geeft elke vertraging in de betaling KREW Collective het recht om verwijlrenten op te eisen vanaf de vervaldag van de factuur en dit zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling. De rentevoet is die van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties. Als deze wet niet van toepassing is, is de verwijlrent een conventionele rente aan dezelfde rentevoet als de rentevoet die in de betreffende periode van toepassing is voor handelstransacties. Vanaf de tweede betalingsherinnering rekent KREW Collective u een forfaitaire toeslag op het factuurbedrag in hoofdsom van 20 EUR administratiekosten (per herinnering) aan. Bij aanhoudende wanbetaling is bovendien een schadebeding van 5% van het factuurbedrag in hoofdsom verschuldigd, met een minimum van 50 EUR. KREW Collective behoudt zich bij aanhoudende wanbetaling ook het recht voor om uw dossier voor verdere invordering in handen te geven van een derde partij (raadsman, gerechtsdeurwaarder, incassobureau, ...), wat een aanzienlijke meerkost te uwen laste kan veroorzaken. Als KREW Collective in het kader van een

betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling bepaalde in deze factuurvoorwaarden voorziene toeslagen of accessoria bij het factuurbedrag in hoofdsom (nog) niet of niet geheel invordert, dan mag dit in geen geval als een afstand van recht of verzaking in haar hoofde voor die toeslagen of accessoria worden beschouwd.